

- Splošni pogoji poslovanja za telekomunikacijske in informacijske storitve (v nadaljevanju SPP) so splošni pogoji poslovanja družbe TUŠMOBIL d.o.o. (v nadaljevanju TMB) in opredeljuje pogoje, obseg in načine izvajanja oz. opravljanja storitev, pravice in obveznosti med TMB in naročniki ter uporabniki storitev.

- Storitve, za katere določila teh SPP veljajo, so naslednje:
 - storitve gostovanja spletnih strani in
 - storitve gostovanja strežnikov.
- Razmerje med TMB in naročnikom ureja poleg veljavne zakonodaje še naročniška pogodba, katere sestavni del so tudi SPP. SPP dopolnjuje posebne dogovore med pogodbenima strankama v isti pogodbi in praviloma zavezujejo tako kot ti pogoji. Če SPP in posebni dogovori niso usklajeni, veljajo posebni dogovori.

1. Medsebojne pravice in obveznosti

- Obe pogodbeni stranki dejavno in brez nepotrebnih zamud obveščata druga drugo o vseh dejstvih, ki vplivajo na veljavnost pogodbe ali kateregakoli posameznega določila pogodbe, ali na možnost, kakovost ali pogoje izvajanja katerekoli obveznosti, vsebovane v pogodbi.

Pravice in obveznosti TMB

- TMB opravlja vse zahtevane storitve pod pogoji in določili ter po cenah in pogojih, določenih v pogodbi in v ustreznem ceniku za storitev.
- TMB omogoči naročniku stalno uporabo storitev v obsegu, pod pogoji in določili ter po ceni, kot je določena v pogodbi in v ustreznem ceniku za storitev.
- TMB izvede spremembo parametrov storitve, ki jo zahteva naročnik in jo potrdira obe pogodbeni stranki v pogodbi, najpozneje v roku, ki je določen za izvedbo sprememb in naveden v pogodbi ter v ustreznem ceniku za storitev.
- TMB ne odgovarja za kakršnokoli izgubo, poškodovanje, odtujitev ali spreminjanje podatkov, zapisov ali aplikacij, ki jih uporabnik pošilja, sprejema, posreduje ali hrani v okviru omrežja TMB ali opreme, ki je s tem omrežjem povezana.
- TMB lahko od uporabnika storitev TMB zahteva umik podatkov, ki so ali bi lahko bili sporni, škodljivi ali bi posegali v zakonoma in predpisi zaščitene pravice. V primeru, da uporabnik v roku, določenem v zahtevi, ne umakne podatkov v skladu s tako zahtevo TMB, ima TMB pravico, da po poteku roka, določenega v zahtevi po umiku, brez opozorila take podatke zbrše s strežnikov, ki so del TMB infrastrukture.
- TMB ne odgovarja za vsebine, objavljene na internetu.
- TMB vzdržuje telekomunikacijsko infrastrukturo svojega omrežja v takem stanju in kakovosti, ki zagotavlja, da so ponujene storitve skladne z ustreznimi tehničnimi in operativnimi standardi ter pogoji in določili, določenimi v pogodbi.
- TMB v najkrajšem možnem času in na lastne stroške odpravi vsako okvaro storitve, ki jo je očitno ustvaril ali povzročil TMB na svoj račun. TMB popravi tudi okvare, ki jih je očitno delno ali v celoti povzročil naročnik, in sicer na stroške naročnika in pod pogoji in določili, ločeno dogovorjenimi med TMB in naročnikom, za vsak posamezen primer posebej.
- TMB vnaprej obvesti naročnika o vseh omejitvah, prekinitvah, spremembah ali nepravilnostih v storitvi, ki so TMB znane vnaprej, na svojih spletnih straneh <http://www.tushosting.si> ter pisno ali z elektronsko pošto najmanj 24 ur pred načrtovano prekinitvijo.
- TMB za pomoč in prijavo napak uporabnikom zagotavlja 24/7 Center za pomoč na tel. št. 01 560 79 10.

Pravice in obveznosti naročnika

- Naročnik se obvezuje, da s svojim delovanjem pri uporabi storitev TMB ne bo:
 - onemogočal ali oviral normalne uporabe storitev TMB drugim uporabnikom;
 - povzročal tehničnih motenj;
 - nepooblaščen dostopal do informacijskih sistemov ali gesel za dostop do takih sistemov.
- Naročnik se obvezuje:
 - zaščititi gesla za uporabo TMB storitev pred razkritjem in/ali nepooblaščen uporabo;
 - pri uporabi storitev TMB upoštevati avtorske in druge pravice.
- Naročnik soglaša, da bo storitev uporabljal na način, ki je v skladu s temi pogoji in tako, da bo zagotovil skladnost z vsemi veljavnimi zakoni in predpisi.
- Naročnik je odgovoren, da ima programska in strojna oprema, ki jo priključni na TMB-jevo opremo veljavne tehnične in varnostne certifikate. Naročnik je odgovoren za stanje svoje telekomunikacijske opreme, ki jo priključni na TMB-jevo opremo, vključno z nastavitvijo parametrov.
- Naročnik je dolžan TMB obvestiti o spremembi svojih podatkov navedenih v naročniški pogodbi pisno najkasneje v roku petnajst (15) dni po nastanku spremembe. Vse finančne in druge posledice, ki bi nastale zaradi nepravočasnega sporočanja sprememb, bremenijo naročnika.
- Naročnik je dolžan ob prenehanju veljavnosti pogodbe TMB vrniti prejeta opremo v lasti TMB stanju, v kakršnem jo je prejel, upoštevajoč njeno normalno rabo. Opremo je naročnik dolžan vrniti v roku 8 dni od prenehanja razmerja ali poziva TMB. V primeru zamude z vrnitvijo opreme je naročnik dolžan plačati pogodbeno kazen v višini

dvakratnika vrednosti opreme, ki bi jo moral vrniti. Pri tem se kot vrednost opreme upošteva vrednost, kot je navedena na računu oziroma drugem enakovrednem dokumentu. Pogodbeno kazen zapade v plačilo 8 dni po izteku roka za vrnitev opreme. TMB lahko po izteku roka za vrnitev opreme od naročnika zahteva ali vrnitev opreme in plačilo pogodbene kazni ali njene vrednosti in pogodbene kazni.

Pravice pogodbenih strank

- TMB lahko prenese to razmerje na tretjo osebo.
- TMB lahko omeji ali prekine storitev zaradi tehničnih, operativnih ali pravnih vzrokov, ki preprečujejo njeno izvajanje, ali če naročnik že več kot trideset (30) dni zamuja s plačilom za storitev. TMB naročnika ponovno vključi v sistem za uporabo storitev, ko prenehajo razlogi za začasno izključitev. Če so vzroki prekinitve na strani naročnika, TMB izvede ponovni priklop na stroške naročnika.
- TMB lahko naročniku za vsako zamudo plačila storitve obračuna stroške opomina in zamudne obresti v skladu z veljavnimi predpisi, ki urejajo zamudne obresti.
- TMB lahko spremeni naročnikove podatke ali druge parametre, potrebne za uporabo storitev. Njihovo novo obliko oziroma vsebino mora sporočiti naročniku najmanj 30 dni pred nameravano spremembo.

2. Plačilni pogoji

- TMB izdaja račune za opravljene storitve skladno s cenami in pravili, ki so določeni v ceniku TMB storitev.
- Naročnik lahko pisno ali po faksu naroči izpis obračuna opravljenih storitev za tekoče obračunsko obdobje. Izpis se obračuna v skladu s cenikom TMB.
- TMB si pridržuje pravico spreminjanja strukture in cen storitev, navedenih v ceniku storitev.
- Razen če je v pogodbi drugače določeno, je obdobje obračunavanja en mesec. Naročnik se obvezuje, da bo poravnal nadomestilo na podlagi izdanega računa v osmih (8) dneh po izstavitvi računa, v kolikor ni v pogodbi določeno drugače.
- Nadomestilo za storitev se obračuna za tekoče obračunsko obdobje, razen če to ni drugače določeno v pogodbi.
- Nadomestilo za storitve se obračunava skladno s pogodbo. Vsaka sprememba nadomestila, povezana s spremembo storitve, se obračuna skladno s pogodbenimi določili.
- Če naročnik do 15 dne v mesecu ne bi prejel računa za storitve opravljene v preteklem mesecu, je o tem dolžan obvestiti TMB, sicer se šteje, da je račun prejel dan po njegovem pošiljanju.
- V primeru zamude plačila, TMB naročniku zaračuna stroške opominjanja po ceniku in zakonsko predpisane zamudne obresti.

3. Vzpostavitev, dopolnitve in prenehanje pogodbe

- TMB si pridržuje pravico zavrniti sklenitev naročniške pogodbe brez obrazložitve, o čemer obvesti nasprotno stranko najkasneje v osmih dneh po prejemu podpisane pogodbe s strani nasprotnne stranke. V primeru, da se TMB odloči za sklenitev pogodbe, najkasneje v osmih delovnih dneh po prejemu podpisane pogodbe za sklenitev naročniškega razmerja s strani naročnika pošlje naročnikov izvod podpisane pogodbe naročniku.
- Naročnik je odgovoren za resničnost vpisanih podatkov v pogodbi.
- TMB si pridržuje pravico do prekinitve že obstoječega naročniškega razmerja, če ugotovi, da je naročnik ravnal v nasprotju z določili teh SPP, če je kršil naročniško pogodbo ali veljavne predpise.
- Pogodba se lahko spremeni samo na enega od naslednjih načinov:
 - z dodajanjem nove Priloge, ki dopolni, spremeni ali nadomesti prejšnjo in sta jo podpisala zastopnika obeh pogodbenih strank.
 - z oštevilčenimi aneksi v pisni obliki, ki sta jih podpisala zastopnika obeh pogodbenih strank.
- TMB lahko zaradi resne kršitve kadarkoli pisno prekine naročniško razmerje, pri čemer odpoved učinkuje takoj.
- Resna kršitev po tej pogodbi pomeni:
 - naročnik več kot 20 dni zamuja s plačilom celotnega ali delnega zneska računa, izdanega za opravljeno storitev,
 - naročnik je povzročil resne poškodbe ali krado TMB opreme, - ogroža integriteto ali varnost omrežja,
 - naročnik kljub opozorilu uporablja TMB telekomunikacijsko opremo v nasprotju s pogodbo ali slovensko zakonodajo,
 - naročnik tudi po opominu s strani TMB krši določila SPP ali pogodbe.
- Ob prenehanju veljavnosti naročniške pogodbe naročnik TMB brez nepotrebnih zamud vrne vse, kar je v lasti TMB. Pogodbeni stranki poravnata vse zahteve in obveznosti, izhajajoče iz te pogodbe, najpozneje trideset (30) dni po prenehanju veljavnosti pogodbe.

4. Zahtevki

- Naročnik je račun dolžan grajati v osmih (8) dneh; sicer se šteje, da se z njegovim temeljem in njegovo višino v celoti strinja.
- TMB se odloči ali bo sprejel ali zavrnil zahtevek in najpozneje petnajst (15) dni po prejemu zahtevka pisno obvesti naročnika o rezultatu svoje ocene.
- Predložitev zahtevka ne odloži rokov plačila obračunanih zneskov. Če TMB ugodi zahtevku v zvezi z obračunanim zneskom ali načinom obračunavanja, TMB naročniku povrne vse preplačane zneske, ki izhajajo iz zahtevka. TMB vse preplačane zneske povrne v petnajstih (15) dneh po svoji odločitvi.
- Zoper vse druge odločitve in ravnanja TMB ima naročnik pravico vložiti ugovor. Vložiti ga mora v rok 15 dni od dneva, ko je izvedel za sporno odločitev ali ravnanje. Šteje se, da je ugovor

pravočasen, če je vložen zadnji dan roka priporočeno po pošti. Če bi se rok iztekel na soboto, nedeljo, praznik ali dela prost dan, je ugovor pravočasen, če je vložen prvi naslednji delovni dan. TMB o ugovoru naročnika odloči na podlagi listin, lahko pa naročnika povabi na razgovor. Če TMB v 15 dneh po prejemu ugovora temu ne ugodi oziroma ne odloči o njem, lahko uporabnik v 15 dneh po prejemu neugodne rešitve svojega ugovora oziroma po preteku 15-dnevnega roka od njegove vložitve vložiti pritožbo na Agencijo za pošto in elektronske komunikacije Republike Slovenije.

5. Odgovornost za škodo

- TMB naročniku ne odgovarja za nobeno škodo, ki jo je naročnik utrpel zaradi okvare, popravil, vzdrževanja omrežja ali dela omrežja. TMB ne odgovarja za kakršnokoli naključno ali posledično škodo ali izgubljeni dobiček.
- Ponudnik ne odgovarja za kakovost storitve v primeru višje sile (npr. naravne nesreče ...) oziroma dogodkov, ki jih kot višjo silo priznava sodišče.
- Takoj, ko naročnik sam prepozna ali ko mu TMB dokaže kakršnokoli škodo, ki jo je TMB utrpel po naročnikovi krivdi, je dolžan TMB-ju v petnajstih (15) dneh z nakazilom plačati ustrezen znesek na njegov račun v skladu z omejitvami določenimi v teh pogojih.
- Takoj, ko TMB sam prepozna, ali ko mu naročnik dokaže kakršnokoli škodo, ki jo je utrpel po TMB krivdi, se ustrezen znesek za škodo uporabi za poplačilo TMB zapadlih zahtevkov do naročnika. Če takih zahtevkov ni ali pa njihov znesek ni dovolj velik za poravnavo škode, TMB znesek škode odšteje od zneska, ki ga je naročniku obračunal za telekomunikacijske storitve v prvem prejšnjem obdobju obračunavanja. Če ta znesek za poplačilo škode ne zadostuje, se preostali znesek najpozneje do prvega naslednjega obdobja obračunavanja nakaže na račun naročnika v skladu z omejitvami določenimi v teh pogojih.
- Če se zagotavljanje storitev preneha pred plačilom zneska škode, TMB plača preostanek zneska škode z nakazilom na bančni račun naročnika najpozneje petnajst (15) dni po prenehanju storitev.

6. Druga določila

- Vsa določila se tolmačijo skladno z namenom, s katerim je bila sklenjena pogodba.
- Neveljavnost nekaterih določil pogodbe, ki izhaja iz zakonskih dopolnil ali odločitev pooblaščenih državnih oblasti ali iz odločitev obeh pogodbenih strank ne vpliva na veljavnost drugih določil pogodbe. Pogodbeni stranki se obvezujeta, da bosta neveljavno določilo nadomestili brez nepotrebnih zamud.

7. Zaupne informacije

- Pogodbeni stranki obravnavata zaupne informacije in podatke v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (»ZVOP«) vse informacije o drugi stranki, označene v pogodbi oziroma, ki sta jih izvedeli v povezavi z izvajanjem pogodbe. Te informacije se brez pisnega soglasja druge pogodbene stranke ne razkrijejo nobeni tretji osebi in stranki učinkovito poskrbita, da se informacije ne zlorabijo.

8. Komunikacije med pogodbenima strankama

- Odgovornost za komunikacijo med pogodbenima strankama vedno nosi pošiljatelj, če ti pogoji ne določajo drugače.
- Običajne informativne komunikacije se lahko drugi pogodbeni stranki dostavijo tudi ustno, z elektronsko pošto itd.
- Obvestila o dejstvih, ki bodo posledica uveljavljanja kakršnihkoli pravnih zahtevkov pogodbene stranke, se drugi stranki dostavijo pisno, ali na kakšen drug dokumentiran način (po telefaksu s potrdilom o prenosu brez napak, s pismom s potrdilom o prejemu) in na naslov zastopnika druge stranke. Vsebinska komunikacija mora biti zadostna, da se lahko druga pogodbeni stranka hitro in učinkovito odzove. Pri pogajanjih o zahtevkih se lahko veljavno sklicuje samo na komunikacije, ki imajo obliko, določeno v tem odstavku.

9. Končne določbe

- TMB si pridržuje pravico dopolnitve teh splošnih pogojev in določil. TMB o vsaki dopolnitvi splošnih pogojev in določil obvesti naročnika na svoji spletni strani www.tushosting.si.
- Dopolnilo splošnih pogojev in določil ne vpliva na tiste pogodbe ali dele pogodb, za katere teče odpovedni rok.
- Pogodbeni stranki bosta morebitne spore reševali sporazumno. V primeru, da spora ni mogoče rešiti sporazumno, je za reševanje sporov pristojno sodišče v Ljubljani.
- Ti splošni pogoji in določila veljajo od 1. 6. 2007 do spremembe.